



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



INFORME DE EVALUACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GOBERNACION DEL TOLIMA “Unidos con la NGente”

VIGENCIA DE 2020

JUAN PABLO GARCIA POVEDA
Secretario de Planeación y TIC

Ibagué, Diciembre 18 de 2020

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



INFORME DE EVALUACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GOBERNACION DEL TOLIMA “Unidos con la Gente”- VVIGENCIA DE 2020

La Gobernación del Tolima, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la dimensión de gestión con valores para resultados que integra las políticas que permiten a las entidades públicas mantener las buenas prácticas de Gobierno, con una permanente, pertinente, útil y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente, formuló la Estrategia de Rendición Cuentas “Unidos con la Gente”, para la vigencia de 2020.

El Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015 define la rendición de cuentas “Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, acciones de mejora para el logro de la eficiencia, eficacia, en la cotidianidad del servidor público”.

A partir de los anteriores conceptos se estableció la Estrategia de Rendición de Cuentas “Unidos con la Gente” para la vigencia de 2020, aprobada el 31 de agosto de 2020, en el Comité Institucional de Gestión y desempeño de MIPG, como el instrumento de planeación que direcciona las actividades de informar, dialogar y promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas a la comunidad Tolimense.

Este proceso se encuentra asociado a la Meta del Plan de Desarrollo “El Tolima Nos Une “2020- 2023: **GP1MP4** Diseñar e implementar mecanismos de participación ciudadana, Control social, información a la ciudadanía y Rendición de Cuentas.

Para el cumplimiento de la meta propuesta, se ejecutaron las siguientes actividades:

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6
Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



GOBERNACION DEL TOLIMA				
EVALUACION DEL CRONOGRAMA DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS "Unidos con la Gente"				
VIGENCIA: 2020				
ELEMENTO	MES Actividades / Semanas	RESPONSABLE	Actividades Ejecutadas	Evidencia
INFORMACIÓN	Informes de gestión institucional –vigencia 2019-	Secretaría de y TIC	Se consolidó el informe de gestión y ejecución del Plan de Desarrollo "que Transforman" 2016-2019, con corte al 31 de diciembre de 2019, el cual fue publicado en la pagina wb www.tolima.gov.co , el 31 de enero de 2020	https://www.tolima.gov.co/publicaciones/7671/informes-a-la-asamblea/
	Informe de gestión primeros cien (100) días de gobierno "El Tolima Nos Une "	Planeación y TIC	Se consolidó , sustento y publicó el informe de gestión y ejecución de los primeros 100 días de Gobierno " El Tolima Nos Une " , se realizó Evento virtual el día 16 de abril de 2020	https://www.tolima.gov.co/publicaciones/21452/rendicion-de-cuentas-2020/
	Informe de rendición de cuentas a entidades de control y Asamblea Departamental	Secretaría de Planeación y TIC	Se consolidó, sustento y publicó en la pagina web www.tolima.gov.co, los informes de gestión y ejecución del Plan de Desarrollo, en cumplimiento de las ordenanzas 020 de 2004 (corte 01 de junio de 2020 y 01 de octubre de 2020) y en cumplimiento de la Ordenanza 014 de 2020 (corte 01 de Noviembre de 2020)	https://www.tolima.gov.co/publicaciones/7671/informes-a-la-asamblea/
	Boletines en las Redes sociales(boletines informativos de la gestión del departamento), en la pagina web, redes sociales, comunicados de prensa	Prensa y comunicaciones	Se emiten diariamente los Boletines de prensa en las Redes sociales(boletines informativos de la gestión del departamento), en la pagina web, redes sociales, comunicados de prensa para los diferentes medios de comunicación de la región, enviados via wasap, donde se informan los principales hechos e inversiones realizadas por el Gobierno Departamental	cuenta oficial de facebook: @gobernación del tolíma
	Modelo apertura de datos	Planeación y TIC-Dir. TIC	El concepto de Datos Abiertos es entendido como una práctica basada en la idea de que los datos o la información creados por la Administración Pública pertenecen a la sociedad. El depto publicará estos datos en el portal que el estado a definido para tal fin: Ingresar al portal de Datos Abiertos>>>	https://www.tolima.gov.co/publicaciones/14982/datos_abiertos/
	Informe mensual de la ejecución presupuestal	Secretaría de Hacienda	Los Informes mensuales de la ejecución presupuestal de ingresos y gastos de la Gobernación del Tolima, se consolidan y se encuentran publicados en la pagina web www.tolima.gov.co	https://www.tolima.gov.co/documentos/2490/ano-2020/
	Informe de PQRS	Secretaría Administrativa - Direccipon Atención al Ciudadano -	La Secretaria administrativa elabora el informes Semestrales de PQRS, que contiene el reporte estadístico de los ingresos de las PQR por dependencias y del SAC de educación. Resumen de los canales de atención de la entidad (salud, educación y admon central). Avances de las capacitaciones de atención al ciudadano, por temas y por dependencias y de las encuestas de PNSC (PROGRAMA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO), 7 encuestas.	https://www.tolima.gov.co/publicaciones/20001/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



DIALOGO	Evento de Rendición de cuentas de los primeros 100 días de Gobierno	Planeación y TIC	En desarrollo de las buenas prácticas de Gobierno transparente y participativo, se realizó y público en la página web de la Gobernación el INFORME DE GESTION DE LOS PRIMEROS 100 DIAS DE GOBIERNO "EL TOLIMA NOS UNE". Se realizó el EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS DE LOS PRIMEROS 100 DIAS DE GOBIERNO " EL TOLIMA NOS UNE ", del Dr. Ricardo Orozco Valero. Presentación de Video en el Evento de Rendición de cuentas de los primeros 100 días de Gobierno del Dr. Ricardo Orozco, a través del siguiente link: https://www.facebook.com/watch/live/?v=297826521201687&ref=watch_permalink	https://www.facebook.com/watch/live/?v=297826521201687&ref=watch_permalink
	Audiencia publica participativa del Plan Plurianual de Inversiones del Plan de Desarrollo " El Tolima Nos Une "	Planeación y TIC	En cumplimiento del estatuto de oposición ley 1909 de 2018 artículo 22 se realizó audiencia publica participativa virtual para dar a conocer a la comunidad en general el Plan plurianual de Inversiones del plan de desarrollo "El Tolima nos une 2020 – 2023, realizada el 15 de mayo de 2020.	Acta de la Audiencia publica participativa de RDC. https://www.tolima.gov.co/buscar/?q=ACTA%20DE%20AUDIENCIA%20PUBLICA%20PARTICIPATIVA%20PLAN%20PLURIANUAL%20DE%20INVERSIONES
	Audiencia pública de rendición de cuentas	Planeación y TIC	• Coordinación y ejecución de la Audiencia pública participativa de rendición de cuentas "Unidos Avanzamos", compartida entre la Gobernación del Tolima, La Alcaldía de Ibagué y Cortolima, con el abordaje de cinco temáticas sectoriales en 5 puntos estratégicos de la ciudad de Ibagué, así: ☑ Parque Deportivo (punto de enlace central), tema: Competitividad ☑ Hospital Federico Lleras Acosta- Sed Limonar Tema: Humanización de la Salud y seguridad y orden publico ☑ Panóptico: Tema Educación y cultura ☑ Comuna 8: Tema Social ☑ Parque de Villareste: Tema Sostenibilidad El evento fue realizado el 01 de diciembre de 2020. Se entregó material impreso, revista, folleto estados financieros y contables, kit de bioseguridad	Consultar actas de Rendición de cuentas, en cada uno de los puntos estrategicos en el link: https://www.tolima.gov.co/publicaciones/21452/rendicion-de-cuentas-2020/
	Mesa temática Impacto de la Pandemia del COVID en el Departamento, en materia de salud.	Secretaría de Salud	Se consolida en el informe de EVALUACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS "Unidos con la Gente"	Informe de EVALUACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS "Unidos con la Gente"
	Observatorios Ciudadanos	Secretaría de Planeación y TIC, Observatorio de Infancia	El Observatorio de familia y Niñez, publicó el Diagnóstico Situacional de los derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud actualizado a 2019 el cual sirvió de base para la discusión del plan de desarrollo "El Tolima nos Une" sobre las principales problemáticas que afectan la vida de nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes tolimeses. Adicionalmente se lideró la construcción del Marco de lucha contra la Pobreza y se mantiene actualizado el informe de gasto público social en niñez.	

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



RESPONSABILIDAD	Brindar Capacitación e incentivos a servidores públicos y a grupos de valor en la cultura de Rendición de Cuentas, a través de medios virtuales	Secretaría de Planeación y TIC	Se brindó Taller de asesoría a la Gobernación en la formulación de la política de participación ciudadana, capacitación en el proceso de Rendición de cuentas a los funcionarios, servidores públicos de la Gobernación del Tolima y a los grupos de valor (comunidad en general), estas actividades se realizaron los días 24 de junio y 30 de octubre de 2020, de manera virtual, conferencia brindada por el Asesor del DAFP, Dr. Yeisson Cotes.	Plan de trabajo, convenio DAFP
	Socialización de la Estrategia	Secretaría de Planeación y TIC	La Estrategia de Rendición de cuentas "Unidos con la Gente", fue socializada y aprobada con los directivos integrantes del Comité Institucional de Gestión y desempeño de MIPG, el 31 de Agosto de 2020	Acta del CIGD del 31 de agosto de 2020
	Aplicación de encuestas de percepción de la Rendición de Cuentas a través de la virtualidad	Planeación y TIC	Se aplicó encuesta de percepción y aportes de los grupos de interés, los cuales se consolidan en el informe de evaluación	Informe de EVALUACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS "Unidos con la Gente"
	Evaluación y retroalimentación a los grupos de valor y de interés de los resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas a través de la virtualidad		Se aplicó encuesta de evaluación del evento a los asistentes, cuyos resultados se consolidan en el informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.	Informe de EVALUACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS "Unidos con la Gente"
	Implementación de plan de mejoramiento institucional con base en los resultados del proceso de evaluación de la ERC		Se elaboró Plan de Mejoramiento, con base en los resultados obtenidos en el proceso de evaluación	Plan de Mejoramiento Anexo
	Publicación de resultados		El informe de evaluación de la Estrategia de Rendición de cuentas, contiene los resultados arrojados en cada una de las actividades y es publicado en la página	https://www.tolima.gov.co/publicaciones/21452/rendicion-de-cuentas-2020/

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



A continuación se presenta el detalle del desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.

AUDIENCIA DE RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS
UNIDOS AVANZAMOS – Vigencia 2020



En Coordinación entre la Gobernación del Tolima, La Alcaldía de Ibagué y Cortolima, se estableció una Estrategia de unidad y se ejecutó la Audiencia pública participativa de rendición de cuentas “Unidos Avanzamos”, con el abordaje de cinco temáticas sectoriales en 5 puntos estratégicos de la ciudad de Ibagué, con el fin de informar a los ciudadanos, los principales logros de la gestión y de desarrollo para el departamento, así:

Día y Fecha del Evento: 01 de diciembre de 2020 **Hora:** 9:00 a.m. a 12 m

El informe de gestión y resultados alcanzados en el periodo reportado, se encuentra disponible en el link <https://www.tolima.gov.co/publicaciones/21452/rendicion-de-cuentas-2020/>, para consulta.

Lugar del Evento:

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



Convocatoria:

Se convocó a participar de la audiencia de rendición de cuentas por grupos objetivos, acorde con las temáticas a desarrollar en cada uno de los puntos, así:

- Parque Deportivo (punto de enlace central), tema: Competitividad, se convocó los representantes de los gremios económicos, órganos de control, representantes a la cámara y congreso, concejales, representantes de la iglesia y de las fuerzas militares, representantes del consejo territorial de planeación y comunidad en general.
- Hospital Federico Lleras Acosta- Sed Limonar Tema: Humanización de la Salud y seguridad, se convocó a representantes del sector salud, comunidad en general y del eje temático del sector de la seguridad y orden público.
- Panóptico: Tema Sociocultural, se convocó grupos de interés y de valor relacionados con el sector educativo y cultural
- Comuna 8: Tema Social, se convocó comunidad en general y representantes de los diferentes grupos poblacionales

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



- Parque de Villarrestrepo: Tema Sostenibilidad, se convocó el sector rural y representantes del eje temático del ambiente y sostenibilidad.



Para el Desarrollo del evento, cada uno de los puntos contó con una agenda propia, ajustada a la temática y unos aspectos comunes donde de manera simultánea se intercomunicaron los 5 puntos, con la información de las tres entidades. La agenda y contenidos en cada uno de los puntos se relacionan en las actas publicadas, en el siguiente link: <https://www.tolima.gov.co/documentos/2660/actas-rendicion-de-cuentas/>

Análisis de la participación y asistencia presencial en la audiencia pública de Rendición de Cuentas ¡UNIDOS AVANZAMOS !

LUGAR	ASISTENTES	GENERO	EDAD	POBLACIONAL DIFERENCIAL	AREA GEOGRAFICA
-------	------------	--------	------	-------------------------	-----------------

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

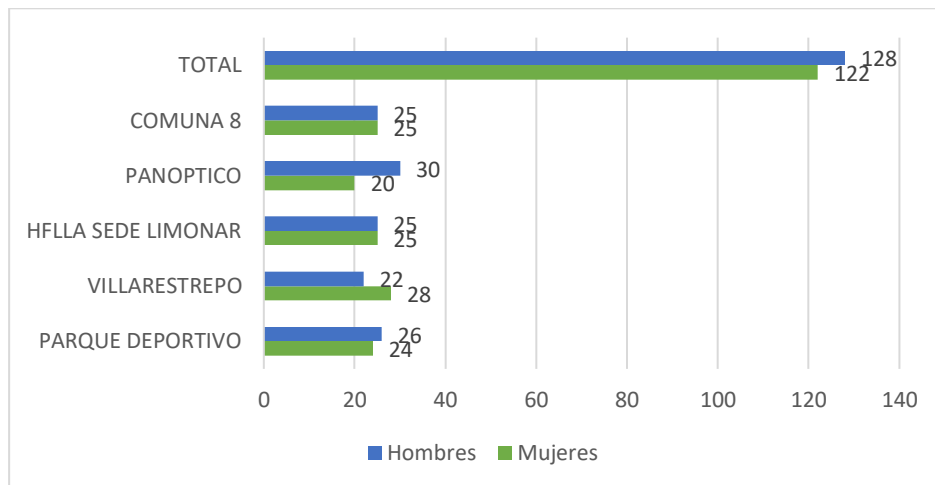
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



		Mujer es	Hombr es	Jóven es	Adult os	Étnic os	Victim as	Rur al	Urbana
PARQUE DEPORTIVO	50	24	26	9	41	NR*	NR	0	50
VILLARESTREPO	50	28	22	23	27	NR	NR	50	0
HFLLA SEDE LIMONAR	50	25	25	7	43	NR	NR	0	50
PANOPTICO	50	20	30	7	43	NR	NR	4	46
COMUNA 8	50	25	25	3	47	1	3	0	50
TOTAL	250	122	128	49	201	1	3	54	196

*NR: No respondieron.

Grafica. Asistentes por género y lugar. RPC Unidos Avanzamos.



En cumplimiento de los protocolos de bioseguridad generados por la pandemia COVID 19, el aforo de cada punto en la rendición pública de cuentas fue de 50 personas. Hubo participación equitativa por género en los 5 puntos de la audiencia. En el punto de villa Restrepo, zona rural, se destaca mayor participación de mujeres.

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



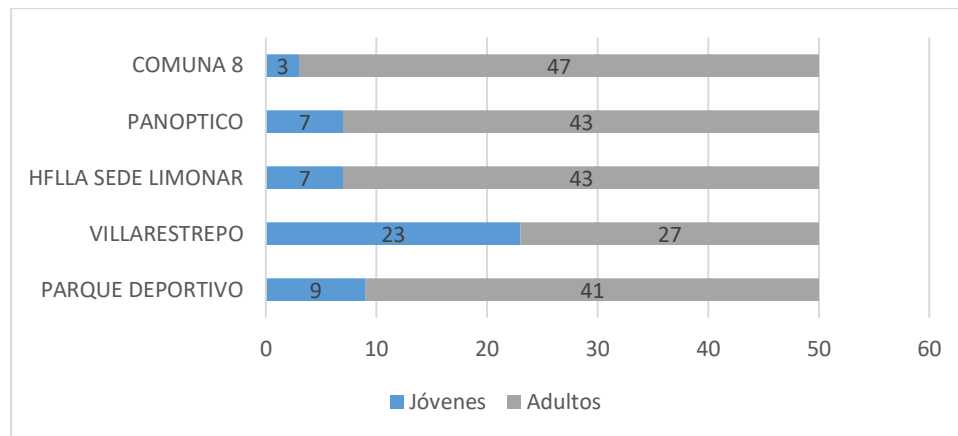
**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA

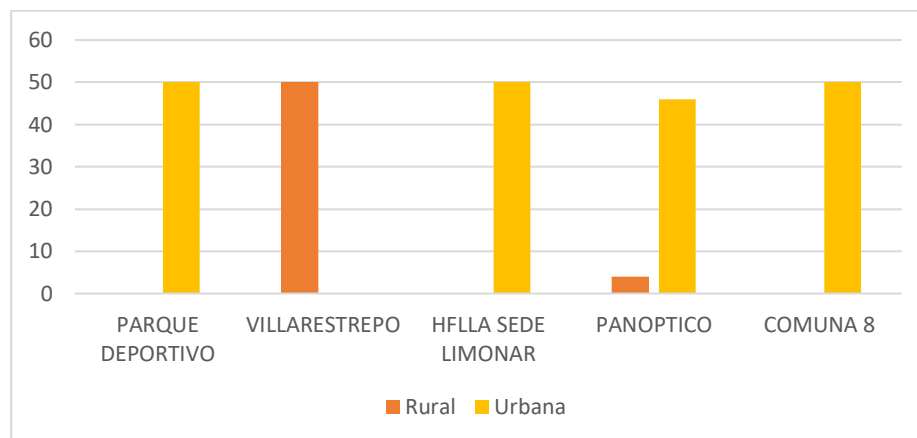


Por edades, el 19,6% de los asistentes fueron jóvenes menores de 28 años y el 80,4% adultos y adultos mayores. En el punto de Villa Restrepo fue más alta la participación de los jóvenes en relación con los otros puntos de la audiencia.

Gráfica. Asistentes por edad. RPC Unidos Avanzamos.



En relación al área geográfica de procedencia de los asistentes, el 21% provienen de la zona rural y 79% de la zona urbana.



Participación en redes sociales: La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ¡¡Unidos Avanzamos¡¡, conto con la siguiente participación en redes sociales :

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

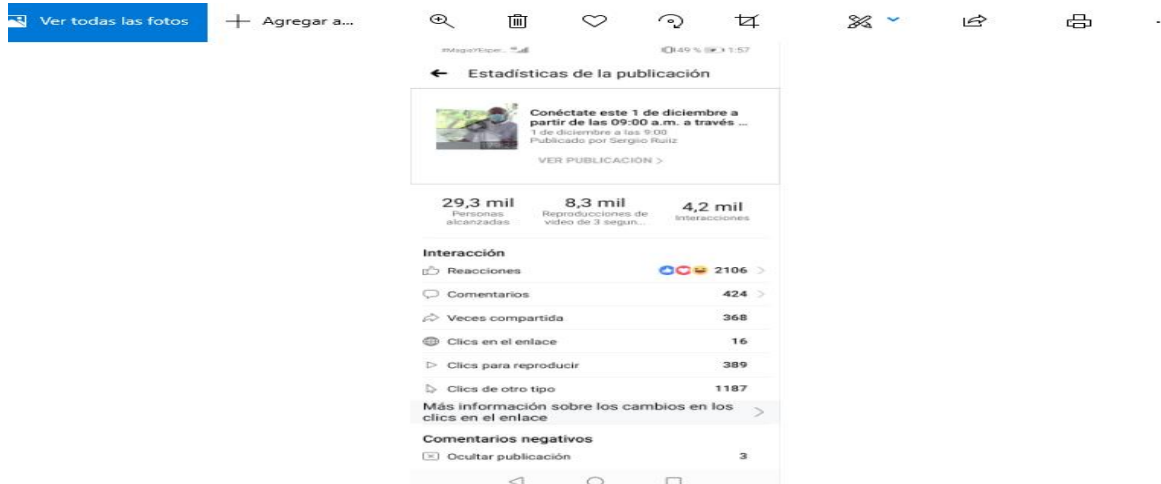
Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



Se alcanzaron 29 mil personas, consultando la transmisión del evento. Hubo 8.300 personas viendo la transmisión de la audiencia pública más de 3 minutos. En promedio más de 1000 personas estuvieron conectados durante toda la transmisión.

Facebook Live Alcaldía de Ibagué:

<https://www.facebook.com/alcaldiaibague/videos/190770949312741>

Asistentes virtuales: 5,827

Mujeres: 74 %

Hombres: 26 %

Total de Me gusta: 3,277

Compartido: 3,016

Total de comentarios: 2,289

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

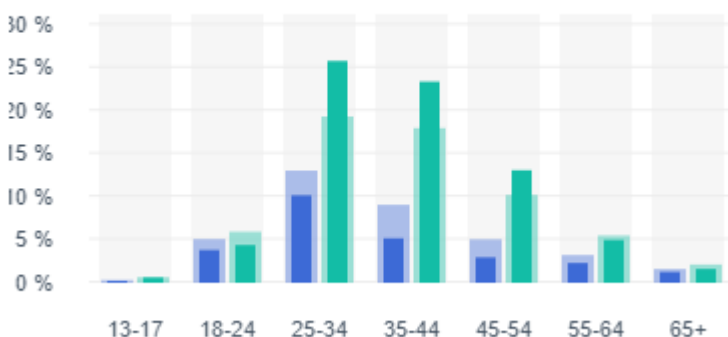
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



58.1 mil
Minutos reproducidos

26 %
Hombres

74 %
Mujeres



Facebook Live Andrés Hurtado:

<https://www.facebook.com/andreshurtadoalcalde/videos/190770952646074>

Asistentes virtuales: 4.060

Mujeres: 53 %

Hombres: 42 %

Total de Me gusta: 2.840

Compartido: 2.823

Total de comentarios: 790



EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



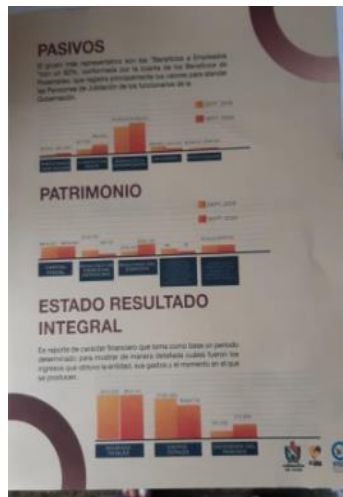
**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



Entregables:

Se entregó a la comunidad material impreso informativo, Revista con información de los principales logros e inversiones, datos y cifras de impacto que reflejan los resultados de la gestión compartida, de las tres entidades, en el periodo reportado, kit de bioseguridad como mecanismos de prevención del COVID 19, información de estados contables de la Gobernación del Tolima, testimonios de personas beneficiadas.



Los ciudadanos asistentes participaron formulando preguntas, las cuales fueron resueltas de manera presencial y las restantes se envió respuesta a través de los contactos registrados de los peticionarios, el formato de preguntas.

Para la Gobernación del Tolima, en total se recibieron 36 preguntas, clasificadas por sectores, así:

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

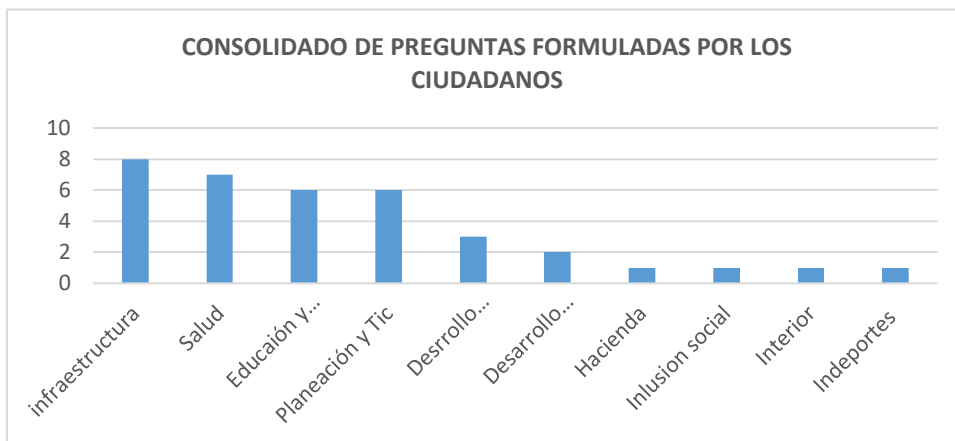
Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



Fuente: Secretaria de Planeación y Tic

Se levantó actas de reunión en cada uno de los puntos estratégicos donde se desarrolló la audiencia pública de RDC, las cuales se encuentran publicadas en el link: <https://www.tolima.gov.co/publicaciones/21452/rendicion-de-cuentas-2020/>

Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas Unidos Avanzados,



A continuación se presentan los resultados de la evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas Unidos Avanzados, realizada el 01 de Diciembre de

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



2020. En total diligenciaron el formulario 127 ciudadanos en los 5 puntos de participación: Parque deportivo de Ibagué, Villarestrepo, Panóptico, Comuna 8 y Hospital Federico Lleras Acosta Sede limonar.

	Pregunta	Excelente	Buen a	Regula r	Mal a
1	Como califica la participación de la comunidad en la audiencia PRC	64	55	8	
2	Como considera la organización de la audiencia pública	54	68	5	
3	Como evalúa los temas tratados en la audiencia de rendición de cuentas públicas	52	71	4	
4	Como evalúa la presentación de los logros de la gestión	49	72	4	2

Fuente: Formato de evaluación de rendición de cuentas. Secretaría de Planeación y TIC.

Al 50,3% de los ciudadanos les pareció excelente la participación de la comunidad en la audiencia, el 43,3% buena y el 6,2 la califica como regular. El 42,5% considera que la organización de la audiencia pública fue excelente, el 53,5% buena y el 3,9% regular. Los temas tratados son evaluados como excelentes por el 40,9% de los ciudadanos, buenos el 55,9% y el 3,1% regulares. La presentación de los logros de la gestión es evaluada como excelente por el 38,5%, buena por el 56,6%, regular por el 3,1% y mala por el 1,5% de la ciudadanía.

A la pregunta Considera usted que se cumplió con los objetivos de la audiencia de rendición de cuentas? El 92,9% considera que si y el 7,08% considera que no.

Grafica. Cumplimiento de objetivos de la audiencia de rendición de cuentas.

EL TOLIMA NOS UNE

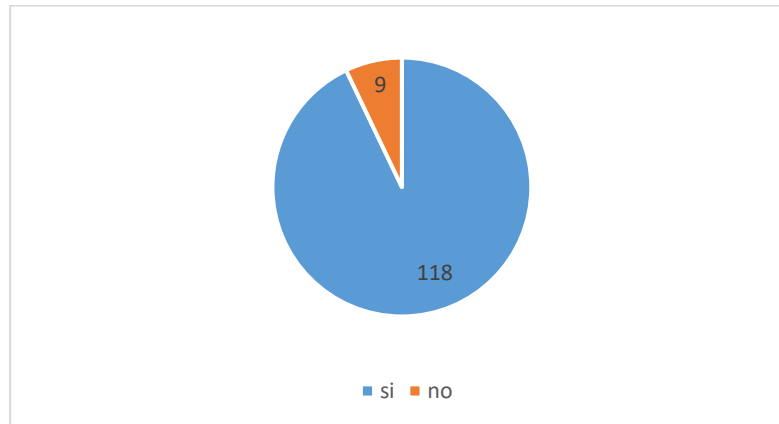
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

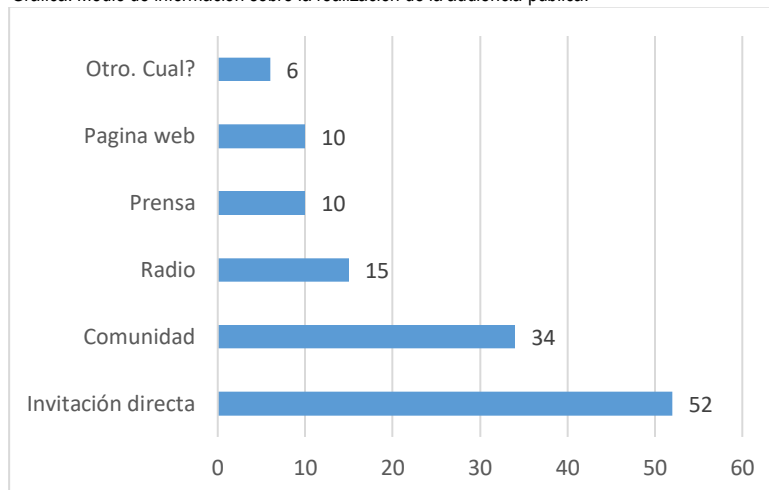
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



Fuente: Formato de evaluación de rendición de cuentas. Secretaría de Planeación y TIC.

A la pregunta Como se enteró de la realización de la audiencia pública? El 40,9 de los ciudadanos respondieron que fue por invitación directa (llamadas y correos electrónicos), el 26,7% por voz a voz de la comunidad, barrio, vereda donde habita, el 19,6% por medios de comunicación como radio y prensa, el 7,8% por la pagina web institucional y el 4,7% por otros medios como funcionarios públicos o el consejo territorial de planeación.

Gráfica. Medio de información sobre la realización de la audiencia pública.



Fuente: Formato de evaluación de rendición de cuentas. Secretaría de Planeación y TIC.

A la pregunta Que podríamos mejorar para la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas? La ciudadanía respondió:

Aspecto por mejorar	%
---------------------	---

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



Lugar, tener en cuenta el clima	27%
Mayor participación de la comunidad en las preguntas	12%
Mayor participación de la comunidad rural	12%
Agilidad en la entrada	8,3%
Mejorar la conexión a internet	8,3%
Mas publicidad en radio	6,3%
Mayor información de proyectos y recursos	6,3%
Logística	6,3%
Entregar memoria de las presentaciones	4%
Ampliar en municipios	2%
Restringir uso de celular	2%
Transporte para asistentes	2%

Fuente: Formato de evaluación de rendición de cuentas. Secretaría de Planeación y TIC.

El 27% considera que se debe mejorar la escogencia del lugar para la realización de la audiencia, teniendo en cuenta el clima y en especial la temporada de lluvias que puede afectar el buen desarrollo de la audiencia y la comodidad de la ciudadanía. El 12% considera que la ciudadanía debe tener mayor participación e interacción en el momento de hacer las preguntas y escuchar las respuestas de los gobernantes y funcionarios, el 12% consideran que debe haber mayor participación de la comunidad que habita áreas rurales del departamento. En menor porcentaje consideran que se debe agilizar los tiempos de entrada y registro de asistencia ya que son muy demorados estos procesos y retrasan el inicio del evento. Igualmente consideran que se debe mejorar la conexión a internet y aumentar la publicidad por radio entre otros aspectos relacionados en el cuadro.

OTROS APORTES DE LA COMUNIDAD

Con base en la aplicación del formato de consulta de temas de interés a la comunidad, se recogieron los siguientes aportes, los cuales se integraron en las acciones de información y dialogo, desarrolladas.

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



OBSERVATORIOS CIUDADANOS

El Observatorio de familia y Niñez publicó el Diagnóstico Situacional de los derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud actualizado a 2019 el cual sirvió de base para la discusión del plan de desarrollo "El Tolima nos Une" sobre las principales problemáticas que afectan la vida de nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes tolimeses. Adicionalmente se lideró la construcción del Marco de lucha contra la Pobreza y se mantiene actualizado el informe de gasto público social en niñez.

EJECUCIÓN DE LA MESA TEMÁTICA DEL SECTOR SALUD

Fecha: 26 de noviembre 2020

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



En el marco de la estrategia Rendición de cuentas “UNIDOS CON LA GENTE”- se realizó la Mesa temática del sector Salud a cargo de la secretaria de salud departamental encabezada por Jorge Bolívar secretario de salud, de la siguiente manera:

Mesa Temática definida “Las fortalezas y enseñanzas que nos ha dejado el Covid19 en el Tolima” , realizada el 26 de noviembre a partir de las 9:00 de la mañana a través de la página de Facebook Secretaría de Salud del Tolima.

La agenda desarrollada fue la siguiente:

PROPUESTA CONTINUIDAD MESA SECTORIAL DE SALUD		
9:00 a.m.	Inicio	Jawar Lozano/ Moderador
	Lectura de las normatividad para la realización de la mesa	
	Presentación de los asistentes en la mesa	Dr. Jorge Bolívar
		Dr. Fair Alarcón
		Representante Hospital Público Tercer nivel
		Representante Clínica Privada
		Representante hospital público segundo nivel.
		Directores
Veedor ciudadano		
9:15 a.m.	Presentación general del abordaje e inversiones frente a la pandemia	Dr. Jorge Bolívar - Secretario de Salud
Video Hospital de Lérica		
9:45 a.m.	Análisis epidemiológico del comportamiento del Covid19	Dr. Fair Alarcón - Coordinador Sivigila

Video Hospital Federico Lleras Acosta

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



10:15 a.m.	Avance del Hospital Federico Lleras Acosta	Dr. Luis Eduardo González
10:30 a.m.	Avance en la atención en Pandemia	Hospital San Rafael de Espinal
10: 45 a.m.	Avance desde el punto de vista de las clínicas privadas	Clínica Privada Clínica Sharon

VIDEO LABORATORIO DE SALUD PUBLICA

11:00 a.m.	Avance Laboratorio de Salud Pública	Directora de Salud Pública, Martha Palacios
11:30 a.m.	Conclusiones	Dr. Jorge Bolívar - Secretario de Salud

INFORME MESA TECNICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD **“Las fortalezas y enseñanzas que nos ha dejado el Coivid19 en el Tolima”**

El día 26 de noviembre del año 2020 se llevó a cabo la mesa técnica del sector salud a partir de las 9:00 de la mañana a través de la página de Facebook Secretaría de Salud del Tolima de la cual participaron los siguientes Actores:

1. presentación del equipo representante de la mesa técnica del sector salud

LUIS EDUARDO GONZALEZ –gerente Hospital Federico Lleras Acosta
CAMILO TORRES- Representante legal de la clínica Sharon
FAIR ALARCON- Coordinador de sivegila
HERNAN VARGAS - Asesor salud pública
BENJAMIN PULIDO- Veedurías ciudadana

INFORME TEMAS DE COVID:

27.000 CASOS reportados con corte Octubre, 120 PESONAS HOSPITALIZADAS reportando el 67% DE OCUPACIÓN CAMAS UCI

INVERSIONES REALIZADAS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SALUD

HOSPITAL REINA SOFIA	1 0	Ventiladores mecánicos	
-------------------------	--------	------------------------	--

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



DE ESPAÑA (LERIDA)	1 0	Camas hospitalarias	\$ 3.400.000.000,0 0
	2 0	Camillas	
	1 0	Monitores	
	1 0	Bombas de infusión	
		Equipos biomédicos (máquina de gases, ventilador para transporte, equipo de intubación).	
HOSPITAL ALFONSO JARAHOSPIT AL ALFONSO JARAMILLO SALAZAR DEL LIBANO MILLO SALAZAR DEL LIBANO	1 0	Ventiladores mecánicos	980000000
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA	7 3	Ventiladores Mecánicos	8825000000
	4 0	Monitores signos vitales	
	4 0	Bombas de Infusión	
	2 6	Camas Hospitalarias	
	2 0	Camillas	
	1	Equipo de rayos X	
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL	1 0	Ventiladores mecánicos	1236000000
	1 0	Monitores de signos vitales	
	1 0	Bombas de infusión	
	1	Ventilador portátil	
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA	8	Ventiladores mecánicos	\$ 784.000.000,00

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



HOSPITAL NUEVA CANDELARIA DE PURIFICACIÓN	5	Ventiladores mecánicos	490000000
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL	9	Ventiladores mecánicos	\$ 1.280.000.000,00
	9	Monitores	
	18	Bombas de infusión	
HOSPITAL SAN FRANCISCO	20	Camillas	\$ 476.000.000,00
	1	Equipo Rayos X	
CLINICA NUESTRA	5	Camas UCI	\$ 190.000.000,00
CLINICA IBAGUE	5	Camas UCI	\$ 190.000.000,00
CLINICA SHARON	5	Camas UCI	\$ 190.000.000,00
CLINICA AVIDANTI	5	Camas UCI	\$ 190.000.000,00
CLINICA TOLIMA	9	Camas UCI	\$ 342.000.000,00
MEINTEGRAL	6	Camas UCI	\$ 228.000.000,00
MEDICADIZ LA SAMARIA	5	Camas UCI	\$ 190.000.000,00
RIOBLANCO		Ventiladores portátiles	\$ 180.000.000,00
PLANADAS		Ventiladores portátiles	
RONCESVALLES		Ventiladores portátiles	
FORTALECIMIENTO DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA		Robot procesamiento de pruebas Covid19	\$ 460.000.000,00
		Proyecto de Bioseguridad Laboratorio de Salud Pública	\$ 4.300.000.000,00
		Transferencias para personal de vigilancia, insumos y reactivos	\$ 1.346.000.000,00
		EPP	\$ 29.720.000,00
		Compra de reactivos biología molecular COVID19	\$ 904.800.000,00
		Compra de materiales e insumos asociados a la toma de muestras	\$ 54.700.000,00

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



	Contratación de personal	\$ 40.500.000,00
	Contratación de talento humano para la investigación epidemiológica, la búsqueda de contactos y análisis de información	346000000
	PROYECTO PRESENTADO SEGÚN CONVOCATORIA DEL MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA PARA EL MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE UN LABORATORIO DE BIOSEGURIDAD TIPO III QUE GENERE BIOCONTENCION	\$ 4.300.000.000,0 0

GESTIÓN Y EJECUCIÓN CON RECURSOS PROPIOS

HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	\$ 153.000.000,00
	EQUIPOS COVID	\$ 3.080.000.000,0 0
	MEDICAMENTOS	\$ 465.000.000,00
	EQUIPO ECMO	\$ 1.100.000.000,0 0
	UCI 5 PISO	\$ 1.600.000.000,0 0
	IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	\$ 4.258.000.000,0 0
	FIBRONOSCOPIO	792716266
	VENTILADORES	\$ 490.194.000,00
	MICROSCOPIO	\$ 906.000.000,00
	Insumos y elementos de protección para la Red Pública Hospitalaria del Tolima	1658000000
	CONTAC CENTER	\$ 577.000.000,00
	Inversión Recursos Propios en general para mejoramiento del Laboratorio de Salud Pública	4594606434

GESTIÓN FINANCIERA

	PUNTO FINAL	\$ 37.714.233.572, 00
--	-------------	-----------------------------

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



		Recursos del Fondo de Salvamento y Garantías para el Sector Salud	\$ 869.608.000,00
	2	HOSPITALES DE MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS	\$
	1		4.254.339.858,0
	5	HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL	0
		APOYO A HOSPITALES PARA EL PAGO DE PASIVOS	\$ 19.763.767,00
		PAGO DE PPNA	\$ 7.000.000.000,0
		Ambulancia TAB para hospital San Antonio	\$ 160.000.000,00
		Ambulancia TAM para hospital San Rafael del Espinal	244000000

LOGROS Y OPORTUNIDADES EN SALUD DEBIDO A LA PANDEMIA

Sacar la oportunidad de la mejora de salud de los Tolimenses con la:

1. Recuperación de la sede el limonar
2. Fortalecimiento del hospital Federico Ileras con inversiones para trasplante de órganos, terapias Ecmo, unidad diagnostica cáncer de cuello uterino y mama
3. Aumento de camas uci, garantizar servicios de alta complejidad a 1 427984 habitantes, incremento de la capacidad instalada 35%, realización de atención, recuperación de cartera esta sobre el 97%, 110592 millones de enero a octubre, atención humanizada frente al Covid 19, con algunas estrategias:
 - llamada del médico a la familia
 - video llamadas
 - recepción de la familia con trabajadora social
 - inclusión
 - mejor respuesta de la institución.
4. Fortalecimiento de la red pública y privada
5. Fortalecimiento de Hospitales con la apertura de camas UCI; pasando de 43 camas a 178 400% incremento de camas en 9 meses se haya crecido más al gobierno nacional y al gobernador
6. Laboratorio Fortalecido:
 - En inversión y atención para el procesamiento de muestras con concordancia de pruebas específica.

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



- Procesamiento de 150 MUESTRAS DIARIAS
 - adecuaciones del área Biología molecular
 - 10 mil pruebas procesadas hasta la fecha procesadas
 - Ampliación de la capacidad instalada en el procesamiento de muestra con entrega de resultados de las muestras
 - Participación en el sistema general de regalías con el laboratorio de Biocontención para futuras investigaciones, en acompañamiento de la universidad del Tolima con sus grupos de investigación.
7. Dotación de elementos de protección personal para hospitales, clínicas
 8. Fortalecimiento del Cruet, con una reacción inmediata para atención a la comunidad: direccionando camas para cuidados intensivos, líneas dispuestas para reacción inmediata en salud para una mejor atención
 9. Gestión en el área financiera de IPS y APBS con el pago de la primera fase de punto final
 10. Gestión en el área financiera para pagos a empresas Trazadoras a 5 hospitales de 2 nivel y 21 hospitales de 1 nivel
 11. Giros para pago de nóminas a hospital Federico Ileras 1 fase
 12. Giros para pago de PPNA de la red pública y privada
 13. Inversión con ambulancias medicalizadas para el Hospital de Espinal y Rio Blanco
 14. IPS aporte a la cartera con ayuda de la secretaria de salud departamental

LOGROS Y OPORTUNIDADES DE LA PANDEMIA SEGÚN EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA SIVIGILA

1. Conciencia de la comunidad frente al lavado de manos, cuidado de la salud
2. Disminución de enfermedades diarreicas agudas
3. Conciencia de la comunidad para el cuidado de la salud, hábitos de vida saludable en alimentación, actividad física

CONCLUSIONES:

1. Toma de conciencia por parte de la comunidad a comportamientos y actuaciones correctas y no esperar hasta que haya un problema coyuntural para el autocuidado

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



2. Invitación a compromiso con la salud, teniendo en cuenta que, aunque siempre se esté dispuestos a inversiones por la salud de be existir un cambio estructural en la salud.
3. La red de salud podría colapsarse más sin la ampliación de las camas de cuidados intensivos
4. En el lema salvando vidas se hace la invitación haciendo buen uso de los servicios.
5. Gran apuesta que el Federico Ileras sea un hospital de 4 nivel
6. 4 mil personas de manera anual son detectadas con cáncer para que haya un acelerador lineal para atención en Ibagué.
7. Con la pandemia se generó un impulso económico en el tema turístico y de facturación del hospital Federico Ileras.
8. Reconocimiento al trabajo del sector salud por el trabajo 24/7, el procesamiento de 150 pruebas diarias, laboratorio, sector público y privado, laboratorio y secretaria de salud,

APARTADO DE PREGUNTAS:

1. Cuando funciona la sede del limonar al 100%?

En el año 2022 la ejecución de los proyectos esta para el semestre b del 2022

2. ¿Qué vamos a hacer con las EPS que no hacen las pruebas?
 - Reacción inmediata con las líneas telefónicas para quejas y reclamos y seguimiento a las EPS
 - Reuniones para monitoreo de EPS con estrategia PRASS con la súper intendencia de salud, y demás entes de control
 - A la Súper intendencia se envían las respectivas quejas que se envían por incumplimiento revisadas por secretaria de salud

3. ¿El Tolima tiene provisto comprar vacunas?

Claro que si el gobernador, se tiene proyectado convenios de confidencialidad con faicer, ya están los recursos, con prioridades sector salud, el tema de rebaño, la secretaria de salud se está trabajando en ello.

4. ¿Que ha ganado el laboratorio?

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



Biólogos y Bacteriólogos egresados de la universidad del Tolima, el laboratorio ha ganado, el depto. También ha ganado, laboratorio con perspectiva en ciencia y tecnología, con alianza y comunicación con los demás departamentos aledaños y alianzas con universidades nacionales e internacionales

5. ¿Es cierto que la moringa ayudo con la recuperación del personal del espinal?

No hay evidencia científica que sirva o QUE SEA EFECTIVA O NO.

ALCANCE EN LA TRANSMICIÓN EN REDES SOCIALES

Personas alcanzadas: 44.043

EL TOLIMA NOS UNE

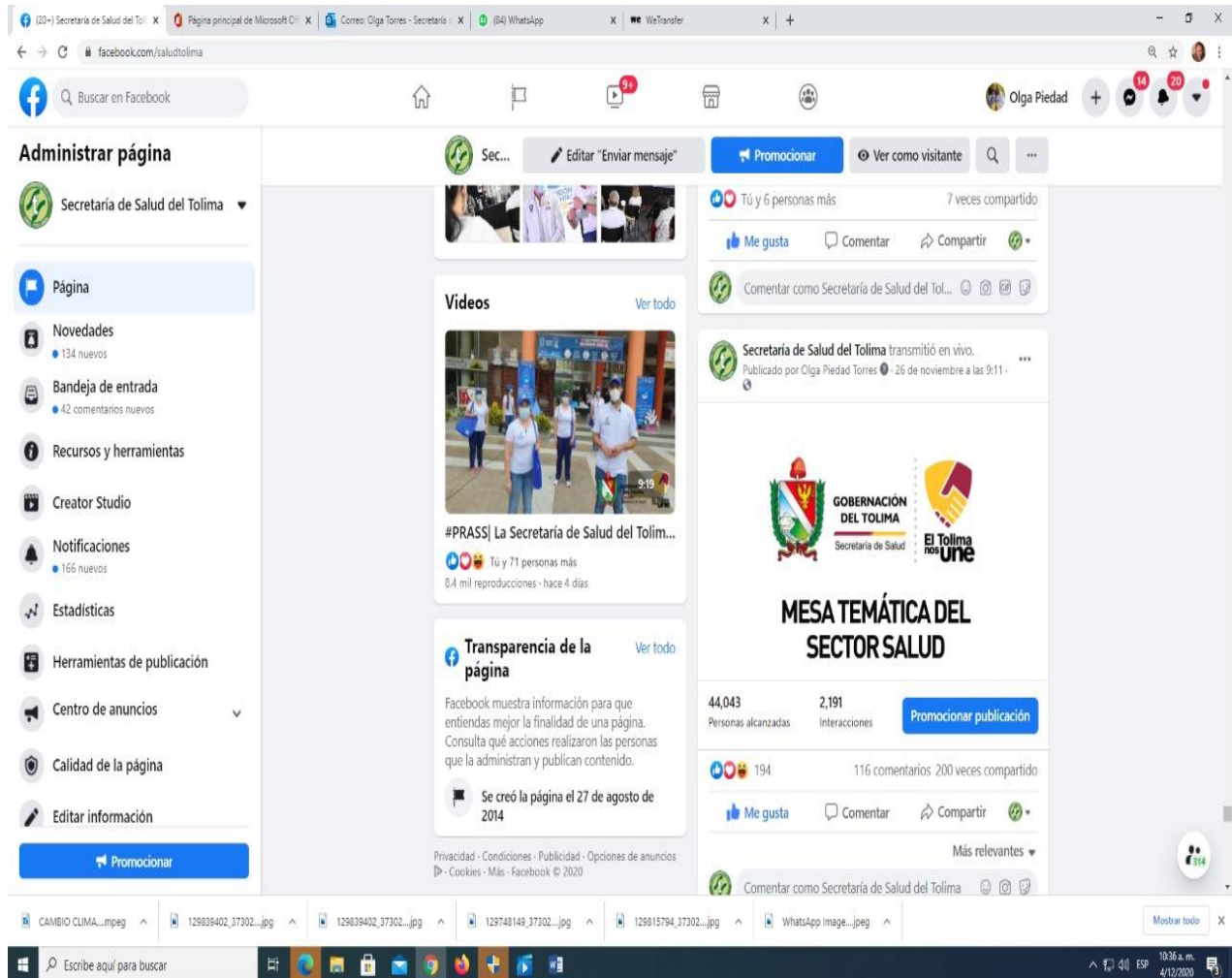
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**
Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



116 comentarios
200 veces compartido

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA MESA SECTORIAL

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

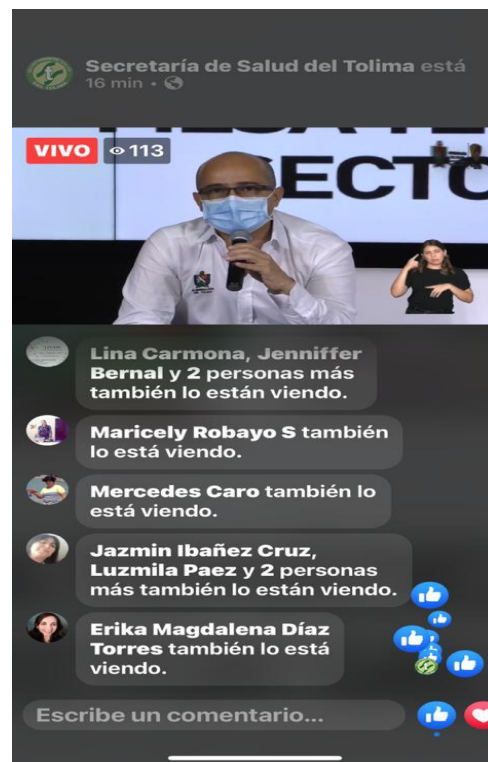
Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA



EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475



**GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA**

Secretaría de Salud
Departamental

Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA



El presente informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas, será publicado en la página web de la Gobernación del Tolima y será remitido a los grupos de interés y de valor por los mismos medios donde fueron convocados.

Ibagué, 18 de Diciembre de 2020

JUAN PABLO GARCIA POVEDA

Secretario de Planeación y Tic

ALEXANDRA OSPINA MALAGON

Directora de Planeación PARA EL Desarrollo

Anexo: Plan de Mejoramiento

Proyectó. Fanny Moica Susunaga – Profesional Universitario

Carol Nieto García- Asesora Infancia y adolescencia

EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475